

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

dle § 1751 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

vydané společností Supine Labs s.r.o. se sídlem: Vašíčkova 3081, 272 04 Kladno, Česká republika, IČO: 08171661, SZ: C 314147 vedená u Městského soudu v Praze.

I. DEFINICE

1. **Online portálem** (dále také jako „**Portál**“) se rozumí webové rozhraní na adrese supine.io.
2. **Provozovatelem** se rozumí společnost Supine Labs s.r.o. (dále také jako „**Poskytovatel**“)
3. **Uživatel** se rozumí jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která:
 - a. uzavřela s Provozovatelem Licenční smlouvu (dále také jako „**Nabyvatel**“), nebo
 - b. projevila zájem Licenční smlouvu uzavřít, nebo
 - c. v minulosti aktivně využívala svůj Uživatelský účet v Online Portálu.
4. **Software** se rozumí nástroj „supine“, jehož jedna část je dostupná na Portálu, druhá část je umístěna na webu Uživatele.
5. **Shromažďovanými daty** se rozumí informace, které jsou uloženy na Portálu prostřednictvím Software.
6. **Vstupními daty** se rozumí informace, které má možnost Uživatel vložit do Softwaru. Tyto data se následně stávají podmnožinou Shromažďovaných dat. Vstupní data lze zadat například pomocí importu dat v Portálu nebo prostřednictvím jakékoli část Softwaru. Vstupní data mohou obsahovat následující osobní údaje: číslo transakce, email, apod. (dále jen „osobní údaje“).
7. **Měření** se rozumí proces, při kterém dochází k ukládání Shromažďovaných dat. Měření se rozumí také například import dat do Portálu prostřednictvím csv souboru.
8. **Licencí** se rozumí oprávnění Uživatele k využívání Softwaru.
9. **Licenční smlouvou** se rozumí dokument mezi Provozovatelem a Uživatel, se kterým obě strany souhlasí a podepíše.
 - a. Tyto VOP jsou nedílnou součástí Licenční smlouvy.
10. **Registrací** se rozumí proces, při kterém uživatel dobrovolně poskytl své identifikační údaje na Portálu.
11. **Návštěvník** je osoba, která navštívila web Uživatele.
12. **Přidaná hodnota** je peněžní přínos pro Uživatele, který následkem využívání Softwaru.
13. **Třetí osobou** se rozumí jakýkoliv jiný subjekt odlišný od Provozovatele nebo Uživatele.
14. **Uživatelským účtem** se rozumí účet na Portálu zřízený pro konkrétní fyzickou nebo právnickou osobu.
15. **GDPR** se rozumí Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
16. **Platné právní předpisy** znamená jakékoliv zákony, pravidla, nařízení či směrnice vydané nebo přijaté v souladu s právním řádem příslušného státu, právem Evropské unie či jiné mezinárodní organizace (včetně jakýchkoli vnitrostátních či zahraničních, nadnárodních, krajských, okresních, místních, územních či jiných právních předpisů), mezi něž mimo

jiné patří v příslušném rozsahu také Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES, Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES, rozhodnutí a pokyny Evropské komise, jak jsou tyto předpisy transponovány do vnitrostátní legislativy jednotlivými členskými státy nebo jinými státy a ve znění jejich případných změn, doplňků či novelizací, včetně nařízení GDPR a příslušné legislativy implementující nebo doplňující nařízení GDPR, jakož i veškeré oborové samoregulační zásady a principy platné v daném místě či regionu, kde dochází k poskytování nebo k přijímání Služeb, jež se týkají zpracování osobních údajů nebo zachycování, nahrávání či monitorování komunikace.

II. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP upravují práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele vzniklé v souvislosti nebo za základě licenční smlouvy k Softwaru dle § 2358 občanského zákoníku prostřednictvím Portálu.
2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Uživatelem a Provozovatelem. Uživatelé užívající Portál nebo Software jsou povinni dodržovat smluvní ujednání uvedená v těchto VOP. V případě porušení ustanovení uvedených v těchto VOP je Provozovatel oprávněn provést jakékoliv faktické opatření nebo uskutečnit právní nebo jiné jednání obsažené ve VOP a/nebo umožněné příslušnými právními předpisy. Jakýmkoli užitím Portálu či jiných příslušných elektronických prostředků či Softwaru Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito VOP.

III. DORUČOVÁNÍ

1. Smluvní strany se dohodly, že budou veškerou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na emailovou adresu, uvedenou Uživatelem během registrace, nebo na emailovou adresu, která je uvedena na Portálu.

IV. LICENCE

1. Uživatel je oprávněn používat Software pouze na základě platné Licence od Provozovatele.
2. Licence je řízena vzájemnou Licenční smlouvou.
3. Provozovatel uděluje Uživateli nevýhradní, časově omezenou, nepřenositelnou (s výjimkou prodeje závodu) Licenci k využívání konkrétní části Software. Licence je omezena časově na dobu odpovídající trvání Smlouvy. Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícím k obvyklému a řádnému užití Softwaru, s těmito omezeními:
 - a. Uživatel je oprávněn využívat Licenci, ke které uhradil stanovenou cenu,
 - b. Uživatel není oprávněn udělovat podlicenci, ani s ní nijak nakládat,
 - c. Uživatel není oprávněn využívat Licenci k nelegálním účelům,
 - d. Uživatel není oprávněn využívat Software způsobem, kterým by snižoval hodnotu díla,
 - e. Uživatel není oprávněn měnit, kopírovat ani jinak rozmnožovat jakoukoliv část Softwaru a z nich vytvářet souborná nebo odvozená díla,

- f. Uživatel, není oprávněn využívat Software, který by odporoval těmto VOP nebo právním předpisům.
4. Provozovatel zpracovává Shromažďovaná data po celou dobu trvání smlouvy.
 5. Provozovatel je vlastníkem Shromažďovaných dat po celou dobu jejich existence.
 6. Komerční, nebo podnikatelské užití Softwaru, popř. jakékoli jiné užití Softwaru nad výše uvedený rozsah je výslovně zakázáno. Uživatel tedy není oprávněn Software jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat či jinak užít v rozporu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.
 7. Uživatel dále není oprávněn Software zpracovat či jinak měnit jeho podobu, a to ani samostatně ani v souboru ve spojení s jiným dílem či prvky díla.
 8. Licence je automaticky každý měsíc prodlužovaná, dokud Provozovatel nebo Uživatel smlouvu neukončí, nevypoví nebo od ní neodstoupí dle podmínek stanovených v kapitole „UKONČENÍ SMLOUVY“ tohoto dokumentu.

V. PLATBA A CENA

1. Cena za Licenci je určena Licenční smlouvou. Tato cena je uvedena jako % z Přidané hodnoty Softwaru (bližší definice Přidané hodnoty v kapitole „MĚŘENÍ A OVĚŘITELNOST VÝSLEDKŮ“ tohoto dokumentu a je stanovena v Licenční smlouvě).
2. Účtovací období je jeden měsíc a odpovídá kalendářním měsícům.
 - a. Začátek účtovacího období je stanoven v Licenční smlouvě.
3. Na konci každého účtovacího období Provozovatel vystaví Uživateli fakturu.
 - a. Uživatel je povinen uhradit částku s patřičnou splatností uvedenou na faktuře.
 - b. Pokud by nedošlo k uhrazení splatné faktury ani na základě výzvy Provozovatele, Provozovatel má právo zastavit Měření, znefunkčnit Software a smazat Shromažďovaná data.
4. K ceně mohou být připočteny daně a jiné poplatky vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů.
5. Provozovatel nenese odpovědnost za zpracování plateb Uživatele. Všechny platby jsou prováděné prostřednictvím služeb Třetích osob.
6. Platbu je možné provést v českých Korunách (CZK), eurech (EUR) nebo amerických dolarech (USD).
7. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu ceny za využívání Softwaru. O změně bude Uživatel předem upozorněn.

VI. VZTAH K OSOBNÍM ÚDAJŮM TŘETÍCH OSOB

1. Uživatel bude plnit své povinnosti vyplývající z veškerých Platných právních předpisů týkajících se zpracování osobních údajů.
2. Uživatel výslovně potvrzuje, že má zavedená odpovídající bezpečnostní opatření za účelem ochrany osobních údajů, včetně vhodných technických a organizačních opatření zajišťujících ochranu před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním nebo před

náhodnou ztrátou, zničením či poškozením, a že je na vyžádání schopen tyto skutečnosti prokazatelně doložit.

3. Vstupní data, resp. osobní údaje, které se zadají do procesu Měření, musí být:
 - a. zcela anonymní či anonymizovaná ve smyslu čl. 26 Preambule GDPR nebo
 - b. jejich využití pro tento účel schváleno konkrétními uživateli (Třetími osobami), kteří souhlasí se zpracováním jejich osobních údajů k danému účelu Třetími stranami a zároveň v souladu s GDPR. Uživatel přebírá veškerou právní odpovědnost za sdílení těchto osobních údajů.
4. Nahráním Vstupních dat, které obsahují pseudonymizované údaje (ve smyslu GDPR) nebo osobní údaje (ve smyslu GDPR), Uživatel potvrzuje skutečnost, že má právo tyto informace šířit mezi třetí strany.
5. Zadávání Vstupních dat smí provádět pouze Uživatel. V případě porušení této podmínky přebírá Uživatel veškerou právní odpovědnost.
6. Uživatel je povinen přijmout přiměřená opatření k zajištění spolehlivosti veškerých zaměstnanců, subdodavatelů nebo zmocněnců podílejících se na zpracování osobních údajů.
7. Uživatel Portálu plně právně odpovídá za Vstupní data ve smyslu dodržování Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR).
8. Uživatel se zavazuje, že nebude s Provozovatelem sdílet žádné osobní údaje spadající do zvláštních kategorií osobních údajů, jak jsou definovány v čl. 9 a 10 Nařízení GDPR, pokud to nebude výslovně písemně dohodnuto.
9. Uživatel Portálu si je plně vědom podmínek stanovených v této kapitole. Bez splnění těchto podmínek je přísně zakázáno Vstupní data zadávat do procesu Měření. V případě porušení těchto podmínek nese Uživatel veškerou právní odpovědnost.
10. Za podmínek stanovených v GDPR má kdokoli právo požadovat od Provozovatele přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, a dále právo na přenositelnost svých osobních údajů.
11. V případě, že dojde k narušení bezpečnosti osobních údajů, Uživatel se zavazuje:
 - a. neprodleně přijmout veškerá vhodná nápravná opatření s cílem odstranit příčiny takového narušení bezpečnosti osobních údajů a vynaložit veškerou z komerčního hlediska přiměřenou snahu o zajištění toho, aby se takové narušení bezpečnosti osobních údajů neopakovalo
 - b. bezodkladně, v každém případě nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin informovat o této skutečnosti Provozovatele s uvedením přiměřených podrobností ohledně narušení bezpečnosti osobních údajů a jeho pravděpodobných dopadů na subjekty údajů
 - c. učinit veškeré kroky vyžadované platnými právními předpisy.

VII. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Licenční smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem je uzavřena v okamžiku, kdy obě strany podepíší Licenční smlouvu.
2. Uživatel je povinen správně a pravdivě uvádět všechny informace a fakturační údaje, které jsou po něm požadované na Portálu.

3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. V případě, že tak stanoví Licenční smlouva, Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy.
5. Uživatel uzavřením Licenční smlouvy rovněž prohlašuje, že si je vědom povahy a obsahu daného Softwaru a z toho důvodu není v rámci poskytnutého Softwaru oprávněn požadovat zneplatnění Licenční smlouvy, popřípadě zneplatnění vystavených faktur s odůvodněním, že mu provedení Softwaru nevyhovuje apod.

VIII. MĚŘENÍ A OVĚŘITELNOST VÝSLEDKŮ

1. Měření probíhá za pomoci Softwaru na webu Uživatele.
 - a. Provozovatel poskytuje přístup k měřeným datům Uživateli.
 - b. Provozovatel nabízí možnost měření i na straně Uživatele, tedy v jeho datech. Toto měření se bere jako informativní. V rámci fakturace se přihlíží pouze na měření na straně Provozovatele.
2. Uživatel je povinen umístit Software na svůj web a ponechat ho tam po celou dobu trvání Licenční smlouvy.
 - a. Zároveň Uživatel musí dohlédnout na to, aby byl zajištěno správné používání Softwaru na webu.
 - b. Provozovatel má právo na kontrolu správnosti používání Softwaru na Uživatelově webu.
 - c. V případě, že dojde k nesprávnému využívání Softwaru na webu Uživatele, Uživatel je povinen tuto skutečnost napravit v co nejkratším čase.
3. Uživatel bere na vědomí, že on rozhoduje a má zcela pod kontrolou, kterému Návštěvníkovi spustí Software na svém webu. Zároveň si je vědom faktu, že těm Návštěvníkům, co spustí Software, můžou být zobrazeny reklamní kampaně (princip retargetingu).
4. Uživatel bere na vědomí, že použitím Softwaru dochází k měření návštěvnosti:
 - a. Anonymní měření uživatelů (ve smyslu GDPR) – za předpokladu, že do Vstupních dat Uživatel nezadává osobní nebo pseudonymizovaná data.
 - b. Pseudonymizované měření uživatelů (ve smyslu GDPR) – za předpokladu, že Uživatel zadá pseudonymizovaná data do Vstupních dat.
5. Vkládat osobní informace, mimo těch uvedených v těchto VOP, do Vstupních dat Uživateli je zakázáno.
6. Uživatel bere na vědomí, že použitím Softwaru na webových stránkách, dochází k ukládání souborů „cookies“ („local storage“) u všech návštěvníků, kterým je Software spuštěn. Uživatel dále prohlašuje, že si je vědom všech povinností s tím spojených, které mu ukládá zákon.
7. Je Uživatelovou povinností spouštět a používat Software dle Platných právních předpisů. Uživatel na sebe plnou odpovědnost za dodržení této povinnosti.
8. Metodika výpočtu Přidané hodnoty je definovaná v Licenční smlouvě.

IX. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1. Uživatelský účet vzniká v okamžiku, kdy Uživatel dokončí Registraci na Portálu.

2. Uživatel je povinen uchovávat přihlašovací údaje (email a heslo) v mlčenlivosti.
3. Uživatelský účet obsahuje osobní informace, které jsou chráněné kombinací emailu a hesla.
4. Uživatel bere plnou odpovědnost za to s kým sdílí (přidání přístupových práv) svůj obsah Uživatelského účtu a osobní údaje, které jeho Uživatelský účet obsahuje.
5. Provozovatel nenesse odpovědnost za případné zneužití Uživatelského účtu jinými Uživateli nebo Třetími osobami. Uživatel plně odpovídá za užívání svého hardwarového a softwarového vybavení, včetně utajení svého případného uživatelského jména, hesla či jakýchkoli jiných údajů a nese veškerou odpovědnost a případné náklady, které vzniknou v souvislosti s porušením těchto VOP.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo na zrušení Uživatelského účtu a trvalé smazání Shromažďovaných dat v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti z Licenční smlouvy a/nebo těchto VOP.
7. Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smluvního vztahu s Provozovatelem v souvislosti s užíváním Portálu na Třetí osobu, a to ani bezúplatně. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a povinnosti Provozovatele dle těchto VOP, jakákoli práva a povinnosti Provozovatele vyplývající z poskytování Licence a provozu Portálu vůči Uživateli mohou být bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu Uživatele postoupeny na Třetí osoby.

X. ODPOVĚDNOST

1. Provozovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování Softwaru a jejím poskytování Uživatelům v souladu s těmito VOP.
2. Provozovatel neodpovídá za stav a korektnost Shromažďovaných dat, funkčnost datové sítě Uživatele ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení, jakož i za funkčnost veřejné internetové sítě.
3. Pro případ, že na Portálu, popř. prostřednictvím Softwaru nebo dalších elektronických prostředků, jsou poskytovány Uživatelům rovněž informace (včetně informací ve formě metadat) nebo služby Třetích stran, neodpovídá Provozovatel za obsah takových informací nebo výkon takových služeb, a odpovědnost, práva a povinnosti Uživatelů a takové Třetí strany se řídí příslušnými podmínkami stanovenými takovou Třetí stranou a Provozovatel není účastníkem žádného právního vztahu vzniklého při poskytování takových služeb.
4. Provozovatel neodpovídá vzhledem k povaze emailové komunikace za správné doručování emailových zpráv a nenesse odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou emailovou zprávou.
5. Provozovatel nenesse odpovědnost za následky využití/zneužití dat, které Uživatel prostřednictvím Softwaru získá.
6. Provozovatel nenesse odpovědnost za jakoukoli škodu, či ztrátu, která by mohla být Uživateli nebo Třetí osobě způsobena na základě nebo v souvislosti s používáním Softwaru. Zvláště pak Provozovatel nenesse odpovědnost škody, či ztráty vzniklé vložením jedné části Softwaru na jakoukoli webovou stránku.
7. Software je přístupný pouze pomocí Portálu. Jakýkoliv jiný přístup k Softwaru je zakázaný.

8. Provozovatel je oprávněn změnit vlastnosti Softwaru. Provozovatel neodpovídá za jakékoli případné škody, které Uživateli vzniknou, pokud Uživatel nebude včas informován o případných změnách Portálu nebo Softwaru.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo, že Portál nemusí být vždy nepřetržitě dostupný, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele. Provozovatel nenesे odpovědnost za chyby a výpadky: ve spojení s Portálem, ve spojení s platformami Třetích osob, ve spojení jakéhokoliv prvku v Softwaru. Provozovatel neodpovídá za to, že Portál nebo zařízení sloužící k elektronické komunikaci neobsahují viry, nebo jiné rušivé komponenty z důvodů neležících na straně Provozovatele.
10. Provozovatel není povinen vylepšovat ani jinak modifikovat stávající verzi Softwaru, Portálu, či celé služby.
11. Provozovatel si vyhrazuje právo na výpadky v Měření.
12. Provozovatel si vyhrazuje právo a zbavuje se odpovědnosti v případě ztráty Shromažďovaných dat.
13. Uživatel bere na vědomí, že může dojít ke ztrátě Shromažďovaných dat.
14. Uživatel bere na vědomí, že Měření nefunguje nepřetržitě v čase.
15. Uživatel není oprávněn vymáhat jakékoli odškodnění za ztrátu Shromažďovaných dat nebo za ztráty v souvislosti s používáním Softwaru.
16. Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání Portálu nebo Softwaru v rozporu s těmito VOP může zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat i znaky trestné činnosti.

XI. VYLOUČENÍ Z POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Provozovatel si vyhrazuje práva na odmítnutí poskytování Licence Uživatele a/nebo ukončit Licenční smlouvu s Uživatelem:
 - jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií, nebo
 - obsah, který ukládá, sdílí, poskytuje nebo stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
 - a. porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných obdobných práv,
 - b. modifikace měřicího kódu v rozporu s implementačním manuálem,
 - c. ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů, či osob,
 - d. je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami,
 - e. přetěžování infrastruktury, technických nebo softwarových prostředků Provozovatele či jiných stran,
 - f. přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv Provozovatele a/nebo Třetích osob,
 - g. je v rozporu s dobrými mravy.
2. Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Uživatele je výhradně na uvážení Provozovatele.

3. V případě, že Uživatel porušuje tyto VOP, je Provozovatel oprávněn ukončit Licenční smlouvu, zrušit Uživatelský účet, nenávratně smazat Shromažďovaná data a zamezit Uživateli přístup do Portálu. Tímto není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody.
4. Všechny činnosti Uživatele v rozporu s těmito VOP, jež současně také mohou mít za následek (byť případné) ohrožení funkčnosti Portálu, či veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany Provozovatele posuzovány jako porušení těchto VOP a Provozovatel je oprávněn Uživatele v takovéto jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu k Portálu či odepření poskytnutí Licence, přičemž opatření směřující k omezení takovéto činnosti Uživatele je Provozovatel oprávněn uplatnit okamžitě. Výkon omezení, tj. zejména typ přijatého opatření, jeho intenzita a načasování, je výhradně volbou Provozovatele.
5. Uživatel bez ohledu na zavinění odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito VOP a/nebo v rozporu s právním řádem České republiky, či jinými platnými mezinárodními úmluvami: Provozovateli, jiným Uživatelům Softwaru, nebo jiným Třetím osobám.
6. Uživatel není oprávněn veřejně sdílet a jakkoliv šířit data (soubory), jichž není autorem. Mezi tyto data spadá například dokument obsahující měřicí kódy apod.

XII. UKONČENÍ SMLOUVY

1. Provozovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, a to z důvodů podstatného porušení povinností Uživatelem, které vyplývají z Licenční smlouvy nebo těchto VOP.
2. Uživatel i Provozovatel, mají právo Licenční smlouvu ukončit. Provedou to písemně na stanovenou doručovací emailovou adresu. Ukončení nabývá účinku na konci měsíce, kdy jedna strana předala výpověď straně druhé.

XIII. AUTORSKÁ A JINÁ PRÁVA

1. Materiály (kódy, implementační dokumenty, texty, fotografie, obrázky a další), obsah a vzhled Portálu, název Portálu či Softwaru, digitální a tištěné média související s Portálem, kódy, které tvoří Portál a Software, jsou chráněny autorským právem Provozovatele a mohou být chráněny dalšími právy Třetích. osob.
2. Uživateli ani Třetím osobám není povoleno výše uvedená autorská díla nebo jejich prvky chráněné autorským právem měnit (odstavec 1.), kopírovat, ani je dále šířit bez písemného souhlasu Provozovatele. Při nerespektování tohoto zákazu ze strany Uživatele, se smluvní strany dohodly, že Provozovatel má právo na smluvní pokutu ve výši 10000 Euro za každé porušení. Tím není dotčeno právo Provozovatele na náhradu škody, právo postupovat v souladu s autorským, či trestním zákoníkem.
3. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn užívat obchodní firmu Provozovatele a výše uvedené subjekty chráněné autorským právem (odstavec 1.) bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí platným a účinným právním řádem České republiky. Pokud vztah založený Licenční smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Uživatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. V případě dotazů k těmto VOP a Licenční smlouvě všeobecně poskytne Provozovatel Uživateli veškeré potřebné informace.
3. Uživatel a Provozovatel se zavazují řešit případné spory smírnou cestou, popř. pomocí mediátora. Pro případ řešení svých vztahů soudní cestou, strany tímto ve smyslu §89a občanského soudního řádu sjednávají místní příslušnost Okresního soudu v Kladně.
4. Licenční smlouva včetně VOP je uložena Provozovatelem v elektronické podobě a není přístupná Třetím osobám. O zaslání může Uživatel požádat Provozovatele, který mu tyto podklady zašle elektronickou poštou.
5. Provozovatel není ve vztahu ke Uživateli vázán žádnými kodexy chování ani žádné dobrovolně nedodrží (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).
6. Provozovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost Provozovatele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontrolu dodržování právních předpisů týkajících se poskytování služeb spotřebitelům a na ochranu spotřebitele provádí a k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v rámci EU lze řešit podáním na EU online platformě.
7. S ohledem na to, že smluvní vztah je zakládán na delší dobu, a po tuto může dojít ke změnám na trhu či legislativě, vyhrazuje si Provozovatel právo ve smyslu § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní Provozovatel na svých www stránkách a Uživatel bude na takovou případnou změnu upozorněn e-mailem, a to v přiměřené lhůtě předtím, než nové VOP vstoupí v účinnost. Uživatel má právo změny VOP písemně odmítnout emailovým sdělením nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Uživatel změny VOP v této době neodmítne, platí, že se smluvní vztah řídí novým zněním VOP. Pokud Uživatel se změnami nesouhlasí, je oprávněn příslušný smluvní vztah ukončit výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc od doručení písemné výpovědi Provozovateli.
8. V těchto VOP, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak.
9. Ve smyslu § 1753 zákona 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto Uživatel potvrzuje, že se seznámil se zněním všech ustanovení těchto VOP a pro odstranění pochybností, výslovně prohlašuje, že výše uvedená ustanovení přijímá.
10. Ochrana osobních údajů je upravena ve zvláštním dokumentu „Pravidla ochrany osobních údajů“.

Tyto VOP nabývají platnosti dnem 17.5.2019

V _____, dne _____

PROVOZOVATEL

UŽIVATEL

Supine Labs s.r.o.
Luboš Květ, jednatel